

'BAG maakt veel mogelijk voor ons'

Enorme winst door één waterschapsdatabase

De 26 waterschappen in Nederland werken dankzij Het Waterschapshuis steeds efficiënter samen op het gebied van ICT. De centrale waterschapsdatabase maakt nog veel meer efficiëntie mogelijk. Basisregistraties als de BAG spelen daarin een centrale rol.

René IJpelaar, projectmanager van Het Waterschapshuis: "Onze organisatie ondersteunt alle 26 waterschappen in Nederland op het gebied van ICT. De samenwerking tussen de waterschappen op dit gebied heeft als doel de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en om kosten te besparen. Die kostenbesparing ligt voor de hand. In de verschillende waterschappen wordt met veel verschillende applicaties gewerkt. Elke keer als de wetgever iets wijzigt, moet dat in al die verschillende systemen worden aangepast. Als je één centraal systeem hebt, hoeft je die wijziging maar één keer door te voeren. Dat scheelt heel veel tijd en geld. En daar heeft iedereen die waterschapsbelasting moet betalen, profijt van."

"De komst van de basisregistraties zoals de BAG maakt het interessant om één centrale waterschapsdatabase te gaan ontwikkelen. De waterschappen zijn voor hun activiteiten immers afhankelijk van de gegevens die gemeenten, het Kadaster, de waterleidingbedrijven en de Kamer van Koophandel levert. Om bijvoorbeeld een aanslag te maken voor een boer hebben we ten eerste zijn naam en adres nodig. Die halen we uit de GBA (Gemeentelijke Basis Administratie). Om vast te stellen hoe zijn bedrijf in elkaar zit, halen we gegevens uit het handelsregister. En om vast te stellen over hoeveel hectare land hij beschikt en over hoeveel gebouwen, zijn we afhankelijk van het Kadaster en de WOZ. Ten slotte hebben we gegevens nodig van het waterleidingbedrijf over de hoeveelheid water die op dat adres is gebruikt en schatten we in hoeveel vervuild water is geloosd."

Eén bron

"Het lastige van dit geheel is dat elke bronhouder op een andere manier met een adres kan omgaan. Vooral toevoegingen achter huisnummers zorgen voor problemen. Zelfs binnen één gemeente worden verschillende adressen gehanteerd. De een schrijft bij het adres van een studentenflat bestaande uit tientallen appartementen Hoofdstraat 12-1, de volgende Hoofdstraat 12 1. Bij het synchroniseren van die data, stuit je dan op problemen. Een

ander berucht voorbeeld zijn verzorgingshuizen. Het adres wordt vaak weergegeven als een straatnaam met een huisnummer, met daarachter de verschillende kamernummers. Ook die worden vaak anders geregistreerd. Het adres is vaak de enige manier waarop je deze gegevens kunt koppelen. Daarnaast wijkt de schrijfwijze van straatnamen volgens TNT Post, de BOCO-norm, de NEN-norm in belangrijke mate af. Dat kan het combineren van die informatiebronnen lastig maken. Het grote voordeel van de BAG, is dat dat straks veel makkelijker wordt. Al die bronhouders gaan dan namelijk hun gegevens koppelen via de unieke code die aan ieder object in de BAG is toegekend.

"Deze waterschapsdatabase gaan we zo inrichten dat straks alle processen van de verschillende waterschappen kunnen worden aangesloten. Omdat we zelf het intellectueel eigendom hebben van alles dat voor ons wordt gebouwd, zijn we niet meer afhankelijk van leveranciers, die we steeds moeten vragen om systemen aan te passen. In plaats daarvan wordt het mogelijk dat de informatie kan worden ontsloten uit de database via adapters, die op de schil rondom de database kunnen worden aangesloten."





Ministerie van VROM →

staat voor ruimte, milieu, wonen, wijken en integratie. Beleid maken, uitvoeren en handhaven.

Nederland is klein. Denk groot.

“In eerste instantie gaan we de waterschapsdatabase gebruiken voor het heffen en invorderen van de belastingen. Dat is al een heel grote efficiëntieslag. Momenteel gebruiken de verschillende waterschappen hier nog zes verschillende systemen voor. Straks hebben we daar één systeem voor, dat niet alleen te gebruiken is om de waterschapsbelastingen te heffen en te innen, maar waar ook gemeenten hun belastingen mee kunnen heffen en innen en dat waterleidingbedrijven in de gelegenheid stelt hun klanten een factuur te sturen. Uiteindelijk krijgt de burger dan nog maar één nota, met daarop de diverse overheidsheffingen. De kostenbesparingen die daaruit voortvloeien, kunnen enorm zijn. Bovendien is de administratieve druk veel lager voor de belastingplichtigen. In de komende jaren gaan we ook de andere bedrijfsprocessen van de waterschappen aansluiten op deze generieke datavoorziening.”

Kostenbesparend

“Met de waterschapsdatabase zijn we al in een vergevorderd stadium. De aanbesteding is inmiddels achter de rug. We hebben ervoor gekozen een eigen systeem te laten ontwikkelen, waarvan we de broncode in ons bezit krijgen. Onze afhankelijkheid van leveranciers, wordt daardoor veel minder groot. We zullen zelf aan de knoppen kunnen draaien. Door steeds veranderende wetgeving is dat ook wel nodig. Op deze manier kunnen we de nodige aanpassingen maken. Ook dat is kostenbesparend.”

“De BAG maakt veel mogelijk voor ons en dat is een hele positieve ontwikkeling. Als waterschap zitten we altijd aan het einde van de gegevensstroom. We zijn afhankelijk van andere bronhouders. Als wij dingen tegenkomen die niet kloppen, kunnen we die momenteel moeilijk terugkoppelen, omdat de verschillende bronhouders nog niet optimaal met elkaar samenwerken. Straks zal dat veel beter worden. Voorwaarde is wel dat we fouten in de basisregistraties via één kanaal kunnen terugmelden. Dat is iets waar we ons als afnemers sterk voor moeten maken.”

Tip 1 ontwikkel een eigen informatiesysteem

De komst van de basisregistraties maakt het mogelijk om heel veel informatie aan elkaar te koppelen. Dat vraagt om flexibiliteit in verschillende applicaties. Omdat het heel duur is om verschillende applicaties zo aan te passen dat ze die verschillende informatie met elkaar kunnen delen, is het verstandiger om zelf een systeem te laten ontwikkelen.

Tip 2 Samenwerking werkt kostenbesparend

Samen sta je sterker. Samenwerking op het gebied van ICT wordt door de komst van de BAG en andere basisregistraties makkelijker. Probeer daarom niet zelf het wiel uit te vinden. Zoek naar andere organisaties waarmee je kunt samenwerken. Kijk daarbij verder dan alleen de eigen sector.