



|  |   |
|--|---|
| Opdracht:  | Plaatsvervangend projectleider Integraal Belasting Systeem  |
| Opdrachtgever:   | De secretaris/directeuren van 14 van de 26 Nederlandse waterschappen die het belastingsysteem IBS hebben ontwikkeld en beheerd (het pakket is eigendom van PinkRoccade).  |
| Gedelegeerd opdrachtgever:   | Eric Jongmans, secretaris directeur waterschap Rivierenland.  |
| Opdrachtoomschrijving:   | Gedelegeerd opdrachtgever Integraal Belasting Systeem   |
| Complexiteit en financiële omvang van de opdracht:   | Jaarlijkse projectbegroting circa € 370.000,-   |
| Startdatum opdracht:   | 1 januari 2001  |
| Einddatum opdracht:  | 1 februari 2007   |
| Periode waarin medewerker voor deze opdracht werkzaamheden heeft verricht:   | Gehele periode  |
| Eindresultaat van de opdracht:   | Bereikt projectresultaat: stabiel informatiesysteem waarin nieuwe ontwikkelingen (BSN etc) tijdig zijn meegenomen, contracten met GPR door de betrokken waterschappen verlengd tot 1-1-2009. Een grote release per jaar en concrete afspraken over incident, problem en changemanagement. Opdracht werd tot dusver door het directeurenberaad jaarlijks verlengd. Bij de jaarlijkse midsales evaluaties toonde de directeuren zich tot dusver steeds tevreden   |
| Specifieke werkzaamheden:  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verwerven draagvlak</li> <li>• incidentmanagement, problem management en change management</li> <li>• verdeling investeringen over de waterschappen</li> <li>• klankbord hoofden ICT van betrokken waterschappen, klankbord hoofden belastingen van betrokken waterschappen</li> <li>• afstemming met het waterschapshuis</li> <li>• Secretaris van directeurenberaad ICT. Overleg met hoogste ambtelijke leiding betrokken bij ICT van de waterschappen;</li> <li>• opstellen en voeren van prijsonderhandelingen over contracten en SLA's met leverancier PinkRoccade;</li> <li>• inrichten projectorganisatie;</li> <li>• advisering ambtelijke top van betrokken waterschappen over ICT aangelegenheden</li> </ul> |
| Gebruikte kennis en ervaring   | ICT kennis, projectmanagement kennis en ervaring, materiedeskundigheid op het terrein van basisregistraties en het werkveld belastingen.  |
| Benodigde kerncompetentie en toelichting hoe de competenties zijn gebruikt tijdens de opdracht bij uitvoering opdracht | <p>samenwerken</p> <p>Bij de inrichting van de projectorganisatie is rekening gehouden met het aspect samenwerking.</p> <p>resultaatgerichtheid/<br/>Vanaf de start nadenken over de haalbaarheid van het advies</p>  |





|  |   |
|--|---|
|  | analytisch vermogen<br>Problemen grondig analyseren en zelfstandig alternatieve oplossingen ontwikkelen.  |
| Expliciete verantwoordelijkheden en bevoegdheden van medewerker binnen opdracht: | <ul style="list-style-type: none"><li>• centrale demand manager t.b.v. incident management, problem management en changemanagement</li><li>• aansturing en organisatie acceptatietesten en inzet waterschapsmedewerkers</li><li>• communicatie over resultaten en verwachte investeringen</li><li>• voorzitter gebruikersoverleg</li><li>• voorzitter service management overleg met leverancier Getronics PinkRocade en DBA's, applicatiebeheerders en sleutelgebruikers van de waterschappen</li><li>• budgetverantwoordelijke projectbegroting</li></ul> |

